

DGZ
★★★★★



ITALIA

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Números útiles

Número unificado 112: para bomberos, policía y asistencia médica. Este teléfono es válido en todos los países de la Unión Europea excepto en Bulgaria.

- Policía del Estado: 113
- Bomberos: 115
- Servicio médico de urgencia: 118
- Informaciones: 176

Hora

El horario oficial de Italia es el GMT +1 (GMT + 2 desde el último domingo de marzo hasta el último sábado de septiembre).

Enchufes, pesos y medidas

En general, el voltaje es de 230 voltios y de 50 Hz. Los enchufes son tipo **C** (dos pines redondos), **F** (dos pines redondos +2 clips laterales de descarga a tierra) y **L** (tres pines redondos, el central para descarga a tierra). Es recomendable llevar adaptadores.

En Italia se utiliza el Sistema Métrico Decimal por el que se rigen los pesos, medidas y distancias.

Las temperaturas se expresan en grados centígrados.

Religión

La República Italiana es un estado laico y secular. El derecho de culto está garantizado por la Constitución.

El 88% de la población profesa la religión católica. El siguiente grupo más numeroso es el e los protestantes. El Islam es el tercer grupo religioso más importante, seguido por la religión judía y los mormones.

Farmacias

Las farmacias de Italia están identificadas con una cruz verde o roja sobre fondo blanco.

El horario habitual de atención de las farmacias en Italia es de lunes a viernes de 9:00 a 12:30 y de 15:30 a 19:30. Los sábados abren por la mañana. Generalmente cierran los sábados por la tarde, los domingos y festivos. En todas las ciudades encontrará farmacias que atienden las 24 horas y las direcciones figuran en avisos colocados en las puertas de las farmacias.



El Tiempo en Italia

El tiempo en Italia es muy variable según la zona del país. En general los veranos son calurosos y los inviernos fríos. Estas características se acentúan en las diferentes regiones: por ejemplo, el sur es muy caluroso, con altas temperaturas nocturnas sobre todo en verano; pero en invierno las temperaturas son moderadas por brisas provenientes del Mediterráneo. En el norte y la zona montañosa los inviernos son muy fríos y además húmedos. En la zona de Lombardía, por ejemplo, los veranos son templados, en invierno la temperatura puede llegar a bajar a -15°C.

En primavera y otoño sopla el Sirocco, un viento cálido que viene de África y hace que las temperaturas sean muy agradables. Las mayores precipitaciones se producen en otoño e invierno.

Los mejores meses para visitar Italia son abril/mayo, y octubre/noviembre, ya que las temperaturas en esos meses no son extremas, el tiempo se mantiene estable, y además no hay mucha gente en los sitios turísticos. Aunque esos meses no son los ideales ni para deportes de invierno (la temporada es entre diciembre y marzo) ni para la playa (la temporada es de junio a septiembre)

Agosto, por ser el mes en que toman las vacaciones la mayoría de los italianos, no es una buena elección, por la dificultad para conseguir alojamiento y transporte, y porque además muchas atracciones y comercios cierran.

La temperatura promedio en Italia oscila entre los 11°C y los 19°C (13°C en el Valle del Po, 18°C en Sicilia, 14°C en las costas bajas)

Si viaja en verano, lleve ropa ligera de algodón o lino. Si viaja en invierno puede llevar ropa de media estación y también mucha ropa de abrigo para las zonas más frías.

Clima en Italia: temperaturas medias

Roma	Temperatura Mínima	Temperatura Máxima
Enero	2°C	12°C
Febrero	3°C	13°C
Marzo	4°C	16°C
Abril	7°C	19°C
Mayo	11°C	23°C
Junio	14°C	27°C
Julio	17°C	31°C
Agosto	17°C	31°C
Septiembre	14°C	27°C
Octubre	10°C	22°C
Noviembre	6°C	17°C
Diciembre	3°C	13°C

Idioma en Italia

El italiano es el idioma de Italia, la lengua oficial, pero además se hablan lenguas germánicas, eslavas, griego y albanés, y varios dialectos. De hecho, el 50% de la población alterna el italiano con alguno de los numerosos dialectos. Las minorías lingüísticas están protegidas por la Constitución italiana, además de considerarse lenguas oficiales las siguientes: ladino, alemán, francés, catalán, occitano, idioma franco-provenzal, esloveno, albanés, griego, sardo, y croata.

Las lenguas y dialectos que se hablan en Italia son: piamontés, lombardo, ligur, emilio-romañolo, veneciano, friulano, ladino, catalán, toscano, corso, romanesco, napolitano, umbrian, marchigiano, calabrés, siciliano, salentino, sardo, milanés, bergamasco, bresciano, trentino, genovés, mentonasco, monegasco, intemelio, además de 9 dialectos del Emilio-romañolo y 6 variantes del veneciano.

Algunas palabras de uso común:

- Buen día: Buongiorno
- Buenas tardes: Buona sera
- Buenas Noches: Buona notte
- Por favor: Per piacere
- Gracias – Muchas gracias: Grazie / Tante grazie / Grazie mille
- De nada: Prego
- Discúlpeme: Scusi
- Señor, Señora, Señorita: Signore, Signora, Signorina
- Si-No: Si / No
- No entiendo: Non capisco
- Hola / Adiós – Hasta luego: Ciao / Ciao / Arrivederci
- Estación de tren: Stazione del treno
- Estación de autobús: Stazione degli Autobus
- Derecha / Izquierda: Destra / Sinistra
- Lejos / Cerca: Lontano / Vicino

Aduanas de Italia

La reglamentación de Aduanas de Italia indica que no se puede introducir en el país: Alimentos de origen animal (carnes, productos cárnicos, leche y productos lácteos) para consumo personal ni en el equipaje. Hay restricciones para bebidas y perfumes. Tampoco se pueden ingresar plantas ni medicamentos, salvo en su caja y con prescripción médica que justifique su uso.

Se pueden ingresar mercancías adquiridas en otros países hasta un valor de 500\$.

Moneda de Italia

Como en todos los países pertenecientes a la Unión Europea, la moneda oficial de Italia es el euro. Cada euro se divide en 100 céntimos. Hay monedas de 1, 2, 5, 10, 20 y 50 céntimos, y billetes de 5, 10, 20, 50, 100, 200 y 500 euros.

Las tarjetas de crédito admitidas en toda Italia son Master Card, Visa y American Express son aceptadas en casi todos los hoteles, restaurantes y tiendas de las zonas turísticas.

En cuanto a los cheques de viajero, en Italia se los puede utilizar como forma de pago en centros comerciales importantes de grandes centros turísticos, o bien, canjearlos en el banco. Para pagar con cheques de viajero se debe presentar el pasaporte. Los más aceptados son los de Amex y Visa.

Si usted viaja desde un país fuera de la UE, el cambio de divisas a moneda de Italia lo puede realizar en cualquier banco, oficina de correo o casa de cambio. En los sitios turísticos hay cajeros automáticos para cambio de divisas.

Generalmente, los bancos en Italia atienden de 8:20 a 13:20 y de 14:45 a 15:45 de lunes a viernes.

Los cajeros automáticos (bancomat) adelantan moneda de Italia con tarjeta de crédito. Hay cajeros en casi todos los bancos, en oficinas postales, aeropuertos, estaciones de tren y autobús y centros comerciales (red Cirrus).

Pasaporte para Italia

Todas las personas que deseen viajar a Italia deben tener un pasaporte válido con vigencia superior a 3 meses desde la salida del país, excepto los ciudadanos de la UE y los que hayan adherido al Tratado de Schengen, que podrán hacerlo con un documento de identidad válido, y no necesitan pasaporte para Italia. En estos casos no se requiere billete de regreso.

Los ciudadanos del resto de los países no requieren visado si la estancia no supera los 3 meses, pero sí pasaporte para Italia.

Aquellos turistas de países que requieren de visado, deben consultar en el consulado de Italia más cercano a su ciudad de origen acerca de las condiciones para su emisión.

Precios en Italia

Precios en Italia: básicos

- Un café: 1.00 €
- Desayuno típico (bollo de leche y capuccino): 2.50 €
- Menú básico (2 platos, pan, vino y postre): 20.00 a 30.00 €
- Porción de pizza: 1.50 €
- Billete de autobús y metro: 1.00 €
- Cerveza: 1.80 €
- Entrada de cine: 7.00 €
- 1 lata de gaseosa: 1.50 €

Precios en Italia: restaurantes

- Local de comida rápida, entre 8 y 10 €
- Restaurante básico, entre 10 y 20 €
- Restaurante regular, entre 20 y 25 €
- Restaurante elegante, entre 30 € y 70 €
- Restaurante deluxe, más de 70 €

Precios en Italia: hoteles

- Dos estrellas, entre 50 y 90 €
- Tres estrellas, entre 70 y 190 €
- Cuatro estrellas, entre 100 y 250 €
- Cinco estrellas, más de 260€

Propinas en Italia

En general, la propina en Italia no es obligatoria, pero se recomienda dejarla cuando el servicio ha sido bueno.

En los restaurantes, el servicio de mesa está incluido en el total de la factura. De todos modos, podemos dejar un 10% de propina. Es conveniente revisar las facturas en los restaurantes, porque puede haber cargos extras sorpresivos, como pan o agua.

Para los viajes en taxi, lo usual es redondear el importe hacia arriba. Podemos dejar 1 € si el conductor ha sido extraordinariamente servicial.

A modo de orientación: maletero del hospedaje, entre 1.5 y 3 € por maleta; mozo 10% de la cuenta; acomodador de cine, 1 €. En muchos baños se debe dejar propina: lo habitual es entre 0.50 y 1.00 €.

Impuestos en Italia

Italia aplica el 20 % de IVA (impuesto al valor añadido) que es pagado por el consumidor final en todas las actividades comerciales que incluyen disposición de servicios, producción y distribución de productos (excepto en las localidades de Livigno y en Campione d'Italia, donde no existe el IVA).

Los turistas que no pertenecen a los países miembro de la Unión Europea pueden pedir (de acuerdo con la legislación europea) la devolución del IVA siempre y cuando sus compras tengan un mínimo de 154.94 € en un día, en una misma tienda. Esta devolución no se encuentra disponible en todos los locales, por lo que sugerimos buscar los locales que tengan el logo de "Euro Tax Free" o "Tax Free Italy".

Recuerde solicitar en los comercios el "Tax Free Shopping Cheque", que le será entregado con la presentación de su pasaporte. Deberá presentarlo ante la Aduana junto con las facturas y su pasaporte.

Si el comercio le envía las mercaderías directamente a su domicilio, no le cargarán el IVA en la compra.

Prefijo telefónico en Italia

Para hacer una llamada internacional a Italia debe seguir los siguientes pasos:

1. Prefijo telefónico para llamadas internacionales: 00
2. Prefijo telefónico para Italia: 39
3. Prefijo telefónico Estado o Provincia
4. Número telefónico al que desea llamar.

De este modo, si llama a Roma por ejemplo, deberá marcar:

00 + 39 + 6 (prefijo para Roma) + número al que desea llamar.

Seguridad en Italia

La policía en Italia está dividida en dos Policías Nacionales: "Polizia di Stato" y el "Arma dei Carabinieri", que actúan en todo el territorio nacional como policía general.

Aunque Italia es un país seguro, hay zonas consideradas de "riesgo medio", como los suburbios y periferias de las grandes ciudades, y los sitios turísticos, donde se pueden producir robos de efectos personales.

Las recomendaciones generales de seguridad en Italia son las mismas para cualquier destino:

- No lleve todo su dinero ni los documentos en un solo lugar.
- No muestre sus objetos de valor (cámaras, alhajas, notebook, etc.)
- Siempre lleve su dinero a resguardo. Los documentos y billetes de regreso, también.
- Siempre lleve su pasaporte o una copia del mismo cuando salga a la calle.
- Tenga cuidado en lugares turísticos con gran concentración de personas, ya que son ideales para los tirones.
- Al viajar en auto, trabe las puertas y levante las ventanillas. No deje objetos o documentos dentro de él.
- Evite deambular por zonas poco iluminadas o solitarias.
- Evite las concentraciones de público (manifestaciones políticas, deportivas, etc.)

Comunicaciones en Italia

Hay gran cantidad de teléfonos públicos y cabinas en Italia, que funcionan con tarjetas de prepagos y con tarjetas de crédito y también con monedas.

Las tarjetas de prepago pueden ser de 1.00 €, 2.50 €, 3.00 €, 5.00 €, 7.50 € y 10.00 €. Sirven para Italia y el resto de Europa, para llamar a líneas fijas o móviles. Pueden adquirirse en estancos, puestos de periódico, correos, tiendas de tabaco y bares.

El servicio de cobertura para móviles abarca la totalidad del país, para aparatos con tecnología GSM. También puede adquirir tarjetas SIM para su móvil. Tim, Omnitel y Wind, son las operadoras de telefonía móvil.

El acceso a Internet es sencillo, ya que abundan los cybercafés y los locutorios especialmente en las grandes urbes.

Salud en Italia

En cuanto a requisitos de salud en Italia, no hay ninguna vacuna obligatoria para ingresar al país. Se recomienda la aplicación previa de las vacunas contra tétanos y difteria.

Los ciudadanos de la UE pueden obtener tratamiento gratuito de urgencias mediante la presentación de la Tarjeta Sanitaria Europea, siempre que se atiendan con médicos del servicio público (Servizio Sanitario Nazionale o SSN). Esta tarjeta no cubre otro tipo de tratamientos, que deberán ser abonados en efectivo, igual que los gastos de medicamentos. Se puede solicitar el reembolso con posterioridad con el formulario 126.

Algunos medicamentos son gratuitos, siempre que presente su Tarjeta Sanitaria y una prescripción extendida por un médico del SSN. Por aquellos medicamentos no gratuitos no hay reembolso.

Para los turistas provenientes del resto del mundo, es obligatorio contar con un seguro médico para viajes. En algunos sitios turísticos existe el llamado guardia medico turístico, un servicio de atención sanitaria de urgencia, para personas no residentes.



DGZ

PRIVATE TRAVEL AGENT

AGENCIA MINORISTA C.I.C.M.A. Nº 3363

CIF B88566047

Calle Gloria Fuertes 6, portal 6, 1ºB
28701 S.S.Reyes Madrid (España)

Información: +34 651 726 530
Administración: +34 665 694 276
Central: +34 912 558 426

@dgztravelagent