

DGZ
★★★★★



MARRUECOS

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Aduanas

Se puede ingresar al país con cigarrillos, perfumes, cámaras de fotos y video. Pueden sacarse del país todo tipo de objetos artesanales, y una muy pequeña cantidad de fósiles y piedras semipreciosas. No se puede importar ni exportar la moneda corriente, el dirham.

Horario

El horario de Marruecos es GMT/UTC 0. Este año el gobierno de Marruecos decidió implantar el horario de verano (práctica no usual), que regirá desde el 31 de mayo al 28 de septiembre de 2008, y es GMT + 1.

Electricidad

Las instalaciones eléctricas de Marruecos son de 220V, tipo c y e. Es muy difícil encontrar adaptadores para fichas de 3 pines, por lo que se aconseja llevar el propio.

Religión

La religión oficial es el islamismo, pero las comunidades judías y cristianas practican sus credos con absoluta libertad, lo mismo que la pequeña comunidad hindú.



Costumbres en Marruecos

Aunque adaptados a las costumbres occidentales, los marroquíes continúan siendo conservadores en algunos aspectos. Según las costumbres en Marruecos no se debe usar pantalones cortos, trajes de baño o ropa sin mangas salvo que se esté en la playa, ya que es considerado una falta de respeto. Puede usarse vestimenta occidental siempre que cumpla ciertas reglas como hombros y piernas cubiertos. Se recomienda adaptarse a la vestimenta usual de las costumbres en Marruecos: camisas amplias de manga larga, pantalones amplios y sandalias y sandalias para los hombres; las mujeres pueden optar entre un conjunto de pantalones amplios con camisas de manga corta y sandalias, o la tradicional túnica marroquí llamada jellabah.

Costumbres en Marruecos a tener en cuenta:

- Evite usar la mano izquierda, tanto para saludar como para entregar o recibir objetos o dinero: para los musulmanes la mano izquierda es "impura"
- Al saludar, la práctica común es dar 3 besos en las mejillas, pero sólo entre personas del mismo sexo. El apretón de manos también es habitual. Seguido por la mano derecha sobre el corazón indica respeto.
- Es señal de amabilidad quitarse los zapatos al entrar a una casa como invitado.
- En una conversación, es de buena educación preguntar por la familia y la salud, pero se considera tabú cualquier mención a la familia real, la religión, las drogas y los conflictos políticos.
- Los no musulmanes no deben entrar a una mezquita sin solicitar autorización, ni se pueden tomar fotografías del interior o a muy corta distancia. Esta costumbre en Marruecos es seguida de forma estricta.
- Si usted está en Marruecos durante la celebración de Ramadán, es un gesto de amabilidad no comer, beber o fumar en público, aunque no se pretende que se acompañe ayune.
- La propina es una "institución" en Marruecos y es preferible no desatenderla. Usualmente, en un café o restaurante se deja el 10% de la cuenta. Lo mismo en el caso de los guías oficiales. Para servicios como valet parking o acarreo de maletas, debe calcularse entre 5 DH y 10 DH. Para expendedores de combustible y taxistas, 5 DH suele estar bien. Si le solicita a alguna persona que le tome una fotografía, es probable que le pidan dinero: 10 DH suele ser suficiente. En todos los casos, si no está seguro de la cantidad a dejar, puede optar por "redondear" el total de la cuenta, pero nunca olvide dar propina.
- En la mayoría de los lugares públicos se puede fumar, no es habitual encontrar sitios para "no fumadores".
- Los baños públicos son escasos y no tienen papel higiénico, por lo que es conveniente llevar el propio.
- Por ser en su gran mayoría musulmanes, los marroquíes no beben alcohol, aunque sí es servido en algunos hoteles, bares y night-clubs. Nunca beba alcohol en la vía pública.

El tiempo en Marruecos

- Marruecos tiene zonas geográficas diferentes, y el tiempo suele variar de una a otra, aunque en general (salvo la zona montañosa o la zona desértica) es templado durante todo el año.
- En líneas generales, los mejores meses para visitar Marruecos son los comprendidos entre octubre y diciembre y luego de marzo a mayo, ya que en esa época la temperatura promedio es de 24° C, exceptuando la zona del desierto del Sahara o de los montes Atlas, donde las temperaturas extremas son una constante. En la zona de los Atlas, de noviembre a febrero suele haber grandes nevadas y la temperatura puede alcanzar los -20° C. Incluso en época estival puede llegar a nevar.
- La zona costera tiene un clima moderado, con temperaturas que van de los 12° C a los 25° C. Los mejores meses para visitar las ciudades ubicadas en esta línea son junio a septiembre, ya que las lluvias son escasas y la temperatura promedio es de 20° C. En verano, la temperatura promedio en ciudades como Casablanca, Tánger y Rabat, sobre el Océano Atlántico, es de 29° C y el tiempo en Marruecos en general es agradable, aunque un poco húmedo.
- A medida que nos adentramos en el territorio marroquí, las temperaturas se van haciendo más extremas y hay un amplio rango entre el día y la noche: van de alrededor de 40° C en el día a 15° C durante la noche.
- De Marzo a Junio y de Septiembre a Diciembre (primavera y otoño) son las mejores temporadas para visitar las ciudades del interior del país, ya que en los meses de verano hay unas 11 horas de sol por día, y el calor extremo puede llegar a transformar un viaje de placer en un problema, si no se toman las precauciones necesarias: no exponerse al sol en las horas de máxima temperatura, usar protector solar (SPF 30+), cubrirse la cabeza, usar gafas para el sol y ropa ligera de algodón o lino. Aunque siempre es conveniente llevar un abrigo, ya que al bajar el sol se producen bruscos descensos de temperatura. En esta estación, la temperatura promedio de ciudades como Marrakech y Fez es de 38° C.

Clima en Marruecos: temperaturas medias

Marrakech	Temperatura Mínima	Temperatura Máxima
Enero	6°C	18°C
Febrero	8°C	19°C
Marzo	10°C	22°C
Abril	12°C	23°C
Mayo	14°C	27°C
Junio	17°C	31°C
Julio	21°C	36°C
Agosto	21°C	36°C
Septiembre	19°C	32°C
Octubre	15°C	27°C
Noviembre	11°C	22°C
Diciembre	7°C	19°C

Idioma en Marruecos

El idioma oficial de Marruecos es el árabe clásico, pero el dialecto que más se utiliza es el árabe coloquial marroquí (ACM) o Darija, que tiene su raíz en el árabe moderno standard (AMS) y ha adoptado giros del español, francés e inglés.

Los diarios y documentación oficial están escritos en AMS. A lo largo y ancho del país se habla francés y en los lugares de mayor afluencia turística también inglés.

Moneda en Marruecos

La moneda en Marruecos, el Dirham, actualmente está devaluada respecto del dólar (\$) y el euro (€). El signo del Dirham es DH. 1 euro = 11.52 DH (cotización Julio 2008) 1 Dólar = 7.40 DH (ídem) El Dirham (DH) se divide en 100 céntimos. Hay monedas de 5c, 10c, 20c, 50c, 1 DH, 2 DH, 5 DH, 10 DH; y billetes de 10, 20, 50, 100 y 200 DH. Por lo general, en los comercios de Marruecos sólo aceptan la moneda local. Se puede cambiar euros por moneda de Marruecos en los bancos, casas de cambio, algunas oficinas postales, y los aeropuertos. No se recomienda cambiar en lugares no autorizados. Cuando vaya a cambiar, recuerde que va a necesitar muchas monedas, así que trate de tener siempre a mano una buena cantidad.

No confíe en hacer sus compras con tarjeta de crédito: la mayor parte del comercio se mueve con dinero en efectivo, en pocos sitios aceptan tarjetas de crédito (excepto los grandes comercios, y sólo Mastercard y Visa; excepcionalmente American Express, nunca Diner's). Y prácticamente ninguno recibe cheques de viajero, euros o dólares. Otro detalle a tener en cuenta es el estado de los billetes: nadie recibe billetes manchados, escritos, rotos o en muy mal estado general, así que téngalo en cuenta cuando cambia dinero o recibe vueltos. Si le ocurre de recibir inadvertidamente un billete en mal estado, sólo podrá cambiarlo en el Bank al Maghrib, el banco nacional, que tiene sucursales en todas las grandes ciudades del país (también cambian cheques de viajero).

Cada vez que cambie su moneda por Dirhams, recuerde guardar los recibos: si debe cambiar un excedente de Dirhams en el aeropuerto antes de regresar a casa, le pedirán los comprobantes de compra de la moneda en local. Lo que sí puede hacer con su tarjeta de crédito o su tarjeta bancaria es retirar dinero de un cajero automático. Cirrus (Mastercard) y Plus (Visa) tienen cajeros en todo el mundo. Pero algunos cajeros piden ingresar un PIN de diferente cantidad de dígitos al que se usa habitualmente. Antes de viajar a Marruecos, averigüe esta información con la entidad emisora de su tarjeta y ellos le indicarán como cambiar el pin, ya que una vez en Marruecos no podrá hacerlo.

En todos los casos, sea a través de un cajero o por ventanilla, en la sucursal bancaria, siempre que retire dinero deberá abonar una tasa (en algunos casos puede superar los 3 €). El Société Générale du Marocain Banques (SGMB) tiene cajeros que cambian divisas; est n sealados con un cartel indicador que dice EXCHANGE y normalmente están ubicados al lado del cajero común. La tasa de cambio es la misma que en el resto de las oficinas cambiarias.

Pasaporte en Marruecos

La documentación requerida para viajar de España a Marruecos es la siguiente: D.N.I. actualizado y pasaporte en vigencia y con fecha de caducidad no menor a 6 meses. Desde España no hace falta visado. Y no está de más tener a mano la dirección de la Embajada de España en Marruecos.

Embajada de España en Marruecos

Rabat: Rue Aïn Khalouiya. Rte. Des Zaërs, Km, 5,300 Suissi.

Teléfono 63 39 00. Teléfonos de emergencia: 63 06 00 y 63 05 99. Se recomienda chequear esta información antes de viajar, por las dudas de que se produzcan cambios en la misma. Para ello visitar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio de España.

Prefijos Telefónicos en Marruecos

Para hacer una llamada internacional a Marruecos debe seguir los siguientes pasos:

- Prefijo telefónico internacional: 07
- Prefijo telefónico para Marruecos: 212
- Número telefónico al que desea llamar.

De este modo, si llama a **Marrakech**, por ejemplo, deberá marcar:

07 + 212 + 44 + número al que desea llamar.

Para realizar una llamada local entre dos ciudades de Marruecos, debe seguir los siguientes pasos:

- Prefijo telefónico del Estado o Provincia
- Número telefónico al que desea llamar

De este modo, si llama de Marrakech a Fez, por ejemplo, debe marcar:

55 + número al que desea llamar.

Para realizar una llamada desde Marruecos hacia otro país, debe seguir los siguientes pasos:

- Prefijo telefónico para llamadas internacionales: 00
- Número telefónico al que desea llamar.

De este modo, si desea llamar a España - Madrid desde Marruecos, por ejemplo, deberá marcar:

00 + 34 + 91 + número al que desea llamar.

Salud en Marruecos

Según la información del Ministerio de Asuntos Exteriores de **España**, no hay vacunas obligatorias para viajar a **Marruecos**, aunque se recomienda aplicar la vacuna contra la tuberculosis. Más allá del destino elegido, siempre es conveniente, antes de cualquier viaje, la inoculación contra el tétanos. También se recomienda la aplicación de la vacuna contra Hepatitis A y fiebre tifoidea.

El agua es potable, aunque es recomendable beber agua embotellada ante la posibilidad de contraer diarrea (se recomienda llevar pastillas antidiarreicas). Aunque en los restaurantes pueden llegar a cobrar precios excesivos por el agua en botella, en cualquier tienda de venta al público puede conseguirse una botella de 1 ½ litros por alrededor de 8 DH.

Las farmacias están bien provistas y bien atendidas, ya que los farmacéuticos son capaces de recomendar el medicamento preciso para una afección. Abren en un amplio horario y cumplen guardias nocturnas rotativas. En las ciudades más importantes, las clínicas privadas cuentan con la infraestructura necesaria para una excelente atención. Los hospitales controlados por el gobierno suelen tener carencias, por lo que se recomienda asistir a ellos sólo en caso de afecciones o heridas leves.

El mal que más aqueja a los viajeros es la deshidratación, debido a las normalmente altas temperaturas. Es conveniente ingerir al menos dos litros de agua por día.

En las excursiones debe evitarse beber agua de ríos o arroyos. En los paseos por zonas montañosas o desérticas, es recomendable usar calzado alto, como precaución para evitar picaduras de serpientes o escorpiones, aunque no es algo que ocurra habitualmente.

Si piensa incursionar por alguno de los picos de los Montes Atlas, tenga en cuenta que a partir de los 3.600 mts. de altitud, aproximadamente, comienzan a sentirse los efectos de la altura, por lo que se recomienda que el ascenso sea lento y pausado, para que el cuerpo pueda aclimatarse. Recuerde que siempre se debe contratar un seguro médico para asistencia en viajes, que cubra posibles gastos de salud en Marruecos no previstos y asegure una buena atención médica.

Seguridad en Marruecos

En Marruecos hay riesgos comunes a cualquier otro destino, como el robo de pasaportes o pertenencias, por lo que se recomienda llevar siempre fotocopias de los documentos, y dejar los originales en la caja de seguridad del hotel, si estuviera disponible. La policía suele pedir documentación a los turistas, pero sólo con fines de verificación. Suelen ser muy amables, aunque no muy efectivos en caso de sufrir un robo en la vía pública, ya que están limitados en sus posibilidades de investigación.

Uno de los mayores "peligros" que puede correr un turista en cuanto a seguridad en Marruecos, es el "acoso" en la calle, tanto de parte de falsos guías turísticos como de supuestos "peatones" que aparentemente intentan ayudar al desprevenido. Estas situaciones suelen terminar en robo u ofrecimiento de drogas (el consumo, compra y/o tráfico de cualquier tipo de droga, incluyendo el kif, está prohibido). No tema decir "no" ante el ofrecimiento no requerido de un servicio, por ejemplo, un taxi. Sea firme y amable en la negativa, evite cualquier tipo de confrontación.

Las mujeres que viajan solas pueden sufrir atención no requerida de parte de los hombres en la vía pública. Una forma de prevención es evitar el contacto visual directo (usar gafas de sol suele ser un buen truco), pero en caso de insistencia debe negarse en forma firme y evitar la confrontación. La mayoría de las veces se diluye el inconveniente con acercarse a un grupo familiar, entrar en alguna tienda donde haya muchas personas o simplemente pedir ayuda a alguna mujer local.

Para evitar problemas de seguridad en Marruecos se recomienda evitar ciertas zonas con conflictos políticos o de fronteras, como el Sahara occidental, la zona fronteriza con Argelia y la cadena montañosa del Rif; no se debe circular por zonas desérticas sin señalización ni fotografiar instalaciones militares.



DGZ

PRIVATE TRAVEL AGENT

AGENCIA MINORISTA C.I.C.M.A. Nº 3363

CIF B88566047

Calle Gloria Fuertes 6, portal 6, 1ºB
28701 S.S. Reyes Madrid (España)

Información: +34 651 726 530

Administración: +34 665 694 276

Central: +34 912 558 426

@dgztravelagent