

DGZ



# EMIRATOS ÁRABES

INFORMACIÓN PRÁCTICA

# Visado

¿Se necesita visado para los Emiratos Árabes Unidos?

- Hay visados turísticos gratuitos de 30 días disponibles a la llegada al país para ciudadanos de 20 países, incluidos el Reino Unido y EE UU. Estos visados tienen un período de gracia de otros nueve días (son de 39 días en total) antes de que se cobre por la estancia de más, si bien corre el rumor de que dicho período de gracia será eliminado en breve.
- Hay visados turísticos gratuitos de 90 días y entradas múltiples disponibles a la llegada al país para ciudadanos de otras 40 nacionalidades, incluidos casi todos los países europeos, Barbados, Brasil, Chile, Costa Rica, Honduras y Uruguay.
- A los portadores de pasaportes israelíes o qataríes no se les concede visado para entrar en los EAU.
- Los ciudadanos de Bahrein, Kuwait, Omán y Arabia Saudí solo necesitan un pasaporte válido para entrar en los EAU por tiempo indefinido.
- Si el visado turístico caduca, hay que abonar 340 AED el primer día, y 100 AED por cada día adicional. Se paga en inmigración, al salir del país.

## Cómo y dónde pedir el visado para los Emiratos Árabes Unidos

Visados turísticos patrocinados

- Los ciudadanos de países que no pueden tramitar su visado a la llegada a los EAU deben hacerlo a través de un patrocinador antes de llegar al país.
- Los patrocinadores pueden ser el hotel o el operador emiratí del viaje, pero lo más fácil para tramitar un visado patrocinado es viajar al país con las aerolíneas emiratíes: Emirates Airlines, Etihad Airways o Fly Dubai, que se ocupan de los visados de sus pasajeros (más información en las webs respectivas).
- Un visado de tránsito de cuatro días cuesta 50 AED, un visado turístico patrocinado de entrada única válido para 30 días cuesta 350 AED, y un visado turístico patrocinado de entradas múltiples con 60 días de validez cuesta 650 AED.
- Estos visados no son prorrogables.

## Extensiones de visado

Las extensiones de visado turístico de 30 días están disponibles para ciudadanos de 20 países y se tramitan en la oficina de inmigración local del emirato de Llegada, pero solicitarlos puede resultar caro y complicado. En lugar de eso, la mayoría de los viajeros con permiso para extender su visado optan por una visita relámpago a Omán; salen del país y vuelven a entrar a los EAU tramitando un nuevo visado turístico gratuito. No hay límite de veces para hacer esto.

Los 20 países son: Argentina, Australia, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Hong Kong, Irlanda, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Rusia, Seychelles, Singapur, Corea del Sur, Reino Unido, Ucrania, Uruguay y EE UU.

### Para no tener que conducir a/desde la frontera:

**Go Tours** (055 410 5611; [www.gotoursdubai.com](http://www.gotoursdubai.com); 150 AED/persona) ofrece salidas diarias a Omán desde Dubái todo el año. Duran 5 h y se viaja en cómodas furgonetas con un conductor experto que habla inglés. Además del importe del viaje, cada pasajero debe contar con 85 AED para pagar la tasa de salida de los EAU y el visado omaní. La web de Go Tours es la fuente con información más actualizada sobre las extensiones de visados.

Se aconseja consultar la información actualizada sobre documentación y visado para los Emiratos Árabes Unidos en el [Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación del Gobierno de España](#)

## Que comer

### Restaurantes árabes

Aquí se sirven especialidades de los Emiratos y de Medio Oriente en general.

### Puestos de comida local

Ofrecen shawarmas (sándwiches de carne picada a la parrilla con tomates, ají, cebolla, en pan pita), falafels (bolas crocantes de garbanzos o habas con berenjenas). Estos puestos suelen encontrarse en cafés en que se fuma chicha (pipas de agua) tomando té u otras bebidas no alcohólicas.

### Comida rápida

Se puede encontrar todo tipo de comida rápida en los Emiratos, con una preferencia por KFC.

## Reglas para salir a comer

Se recomienda dar propina, aunque en general está incluida (10% en Dubái, 16% en Abu Dhabi). Los restaurantes en general atienden de las 12h a las 15h, y de las 19h a las 00h. Se paga al final de la comida.

## Indicaciones de precios

Comida económica	4 a 5 EUR
Comida común	13.5 a 24 EUR
Comida de calidad	55 EUR

## Especialidades culinarias

Especialidades mediorientales y de la Europa oriental (como Turquía, el Líbano, etc....), mezzes: surtido de ensaladas y pitas con diferentes salsas; especialidades de carne asada; matchoub: cordero picante; mensaf: cordero servido con una salsa de queso blanco y arroz.

## Las bebidas

El consumo de alcohol es permitido para las personas que no son practicantes musulmanes, excepto en Sharjah. El alcohol está prohibido durante las festividades musulmanas, tanto para consumirlo como regalarlo.

## Restricciones alimentarias

El cerdo está prohibido. Comer, tomar o fumar en lugares públicos durante el mes del Ramadán no está permitido. Los musulmanes no son servidos en restaurantes ni hoteles durante las horas de ayuno.

## Buenos modales en la mesa

Los emiratíes comen con la mano derecha. Usar la mano izquierda está mal visto.

# Cómo moverse

## Medios de transporte utilizados en la ciudad

### Nuestras recomendaciones

Las mejores formas de transportarse en las ciudades de los Emiratos siguen siendo el carro y el taxi. Los taxis son baratos, numerosos y fáciles de encontrar. La mayoría de los conductores hablan suficiente inglés para entender direcciones. Los medios de transporte públicos están menos desarrollados excepto en Dubai, ciudad que cuenta con un servicio de autobús urbano y sistema de metro. Los taxis de río permiten cruzar el Arroyo de Dubai por 12 AED.

### Agencias de transporte urbano







[Geografía y mapa de los EAU](#)

[Mapa online de los EAU](#)

### Compañías de taxi

[Agencia de Taxis de Dubái](#)

### Cómo llegar del aeropuerto al centro de la ciudad:

 <b>Aeropuerto</b>	 <b>Distancia</b>	 <b>Taxi</b>	 <b>Autobús</b>	 <b>Tren</b>	 <b>Alquiler de coches</b>
<a href="#">Abu Dhabi Intl (AUH)</a>	38 km / 21 millas	70 AED / 30-35 min	5 AED / 40 min	-	Disponible
<a href="#">Dubái Intl (DXB)</a>	5 km / 3 millas	40 AED / 10 min	2 AED / 15 min	-	Disponible
-	-	-	-	-	-

## Medios de transporte utilizados en el resto del país

### Recomendaciones

El coche personal o los taxis son el mejor medio de viajar entre los diferentes emiratos. Existen autobuses y minibuses que realizan el trayecto. Se está estudiando construir un monorraíl entre Dubai y Abu Dhabi. Hay un servicio de hidroavión que une Dubai y Abu Dhabi.

### Compañías de transporte ferroviario

Una red extensa de trenes (1.200 km) actualmente se construye en los Emiratos.

### Compañías aéreas

Nombre	Tipo de derechos	Vuelos domésticos	Vuelos internacionales
<u>Emirates</u>	Tradicional	sí	sí
<u>Etihad Airways</u>	Tradicional	no	sí
<u>Air Arabia</u>	Bajo costo	no	sí

## El permiso de conducir

Disponer de un permiso del país es esencial (sobre todo para una persona residente). El procedimiento es fácil: se presenta una licencia nacional legalizada por la embajada y traducida al árabe a la policía del tránsito, que, después de una visita y un recibo de una copia del pasaporte, entrega el permiso emiratí en un plazo de 10 a 15 días. Este procedimiento cuesta 49 EUR.

### Condiciones para alquilar un vehículo

El requisito para arrendar un vehículo es tener 18 años y presentar los siguientes documentos: una licencia internacional, el permiso nacional, dos fotos y una copia del pasaporte. Existe la posibilidad de presentar solo el permiso nacional, pero en este caso la persona tiene que ser necesariamente residente en el país de la licencia.

## **Agencias de alquiler**

[Portal para rentar de autos](#)

## **Impuestos y peajes**

Se requiere un seguro de terceros. Se recomienda vivamente tomar un seguro contra todo riesgo ("all risks").

- sin límite, de 92 a 183 EUR según el valor del vehículo.
- contra todo riesgo, con franquicia: 4.5% del valor estimado del vehículo, y franquicia de 61 a 915 EUR según el valor del vehículo.
- contra todo riesgo sin franquicia: 5 a 7% del valor estimado del vehículo.

## **Mapas de carreteras**

[Google Map de los EAU](#)

## **Estacionamientos**

Hay una gran cantidad de estacionamientos, aunque son pagados.

## **Código de la circulación**

### **Edad mínima legal para conducir:**

18 años

### **Sentido de la circulación:**

Por la derecha.

### **Límites de velocidad:**

La velocidad máxima en ciudad es de 60 km/h y de 100 km/h fuera de las zonas residenciales.

### **Uso de cinturones de seguridad:**

El cinturón es obligatorio en los asientos delanteros.

### **Tasa máxima de alcohol en la sangre permitida:**

Se aplica una tolerancia cero (0 g). De ocurrir un accidente, se aplica un test sanguíneo. Si se descubren signos de alcohol en la sangre del conductor, recibe un una multa de 2000 dirhams y una pena que puede llegar a tres meses de encarcelamiento.

### **Administración del transporte terrestre**

Autoridad de caminos y transporte

## El clima

Hay dos estaciones: la estación templada, que va de noviembre a abril, con temperaturas de 12° a 30°, y la estación calurosa y húmeda, que va de mayo a septiembre con temperaturas que pueden llegar a los 50°. Hay tormentas de arena en los meses de marzo y abril.

## Normas electrónicas y de medida

### **Sistema de medidas**

Sistema métrico

### **Unidad de medida de la temperatura**

Grados Celsius

## La electricidad

Voltaje: 220V

Frecuencia: 50Hz

Tipo de enchufe eléctrico: G

Tipo de enchufe telefónico: británico (Ajmán y Abu Dhabi), US RJ-11

Zona de DVD: zona 2



# Moneda

## Moneda local

Dirham de los Emiratos Árabes Unidos

## Código ISO

AED

## Cómo obtener moneda local

Es difícil cambiar cheques de viaje (travellers) fuera de las grandes ciudades. Es posible retirar efectivo de cajeros automáticos, pero según la tasa ofrecida, puede resultar mejor acudir a una oficina de cambio.

## Posibles medios de pago

Es posible pagar con tarjeta bancaria la mayor parte del tiempo. Sin embargo, la oficina de cambio tomará una comisión equivalente al 2% aproximadamente sobre la suma total de la transacción.

# Idioma

## La lengua oficial

Árabe

## Otras lenguas habladas

Persa, urdu e hindi, debido a las comunidades de expatriados.

## El idioma de los negocios

Inglés

## Aprender algunas palabras

Cias

Speak 7

## Herramientas gratuitas de traducción

Google Translate

Diccionario Ectaco inglés-árabe

Im Translator

Babylon

# Números de emergencia

Policía 999

Bomberos 997

Ambulancia 998

## Telecomunicaciones

### Calidad de los medios de comunicación

La red de teléfonos de los Emiratos es excelente. Las llamadas locales son gratuitas y se puede llamar a 150 países. La totalidad del territorio está cubierta con servicios de telefonía móvil de tercera generación. La compañía Etisalat ofrece tarjetas de 50, 100, 200 y 500 dirham para llamadas internacionales desde teléfonos móviles.

### Códigos internacionales

Para llamar desde los Emiratos Árabes Unidos, marcar el 00

Para llamar en los Emiratos Árabes Unidos, marcar el +971

### El número de teléfono

En general, el 9 es el código regional, seguido por 7 dígitos. Cuidado con las llamadas al extranjero: hay que quitar el 0, que siempre precede al código regional.

### Uso de teléfonos móviles

GSM

### Operadores de telefonía móvil

Solo hay dos: etisalat y DU (Emirates Integrated Telecommunication Company).

## **Acceso al Internet**

Sufijo Internet

.ae

## **Proveedores de acceso a Internet**

Etisalat y DU

## **En los lugares públicos**

Hay muchos cibercafés donde navegar en Internet a precios razonables. La compañía Etisalat ofrece una conexión wi-fi con el nombre "i zone", disponible en la mayoría de las áreas comerciales y cafés de Dubái. El aeropuerto de Dubái cuenta con un acceso wi-fi.

## **En los hoteles**

La mayoría de los grandes hoteles cuenta con conexión wi-fi. Los hoteles de rango medio también suelen contar con un acceso a Internet.

# Seguridad

Aunque es un país seguro, el viajero debe evitar mostrar una abierta simpatía con Qatar, tanto a nivel verbal como en las redes sociales, pues hoy se trata de un hecho delictivo penado con prisión. Apenas se producen delitos violentos.

## **En general:**

- El índice criminal de los EAU es muy bajo; incluso los carteristas y los tirones son raros.
- Si se nada en una playa sin vigilancia (pública), hay que ser precavido. Las olas son pequeñas, pero hay corriente de resaca y se han dado casos de ahogamientos.
- La disidencia está prohibida. No hay que iniciar conversaciones sobre temas sensibles, como el bloqueo a Qatar o la presencia de los EAU en Yemen.

# Cuestiones legales

Los emiratíes toleran las diferencias culturales hasta cierto punto. Si se cruza ese punto, uno se expone a algunas de las penas más duras de la región. Las penas por romper el código de conducta o quebrantar la ley incluyen multas (p. ej., por dejar basura), cárcel y deportación (p. ej., por posesión de drogas y por criticar al islam). No conocer las leyes no exime de su cumplimiento. En caso de arresto el viajero tiene derecho a una llamada de teléfono, que debería hacer cuanto antes (es decir, antes de que le encierren en una celda pendiente de investigación policial, porque entonces sería más difícil contactar con alguien). Hay que llamar a la embajada o al consulado, donde pueden ponerse en contacto con la familia y, posiblemente, recomendar a algún abogado. Detained in Dubái ([www.detainedindubai.org](http://www.detainedindubai.org)) es una importante ONG especializada en la ley de los EAU y ofrece representación legal.

## Drogas

Intentar consumir cualquier droga ilegal en los EAU es una mala idea. La pena mínima por posesión de drogas es de cuatro años de cárcel; y la pena de muerte sigue vigente sobre el papel para quien trafique con drogas (aunque en la práctica se conmuta por una larga estancia en la cárcel). El mero hecho de hallarse en una sala donde se consumen drogas, aunque uno no las tome, puede acarrear problemas. La policía secreta es omnipresente, y tiene agentes de varias nacionalidades.

## Prescripciones médicas

Algunos medicamentos que son legales en la mayoría de los países, como el diazepam (Valium), el dextrometorfano (Robitussin), la fluoxetina (Prozac) o los que contienen codeína están prohibidos en los EAU.

Para introducir en el país cualquier otro medicamento con prescripción médica hay que llevar la dosis de no más de tres meses en su envase original con la receta médica. Algunos viajeros que no lo han hecho así han sido procesados.

En el 2018 los EAU introdujeron un formulario de autorización de entrada para los medicamentos controlados de importación –que no prohibidos– para uso personal.

Está en [www.mohap.gov.ae/en/services/Pages/361.aspx](http://www.mohap.gov.ae/en/services/Pages/361.aspx). La aprobación suele tardar unos cinco días.



# DGZ

PRIVATE TRAVEL AGENT

AGENCIA MINORISTA C.I.C.M.A. Nº 3363

CIF B88566047

Calle Gloria Fuertes 6, portal 6, 1ºB  
28701 S.S. Reyes Madrid (España)

Información: +34 651 726 530  
Administración: +34 665 694 276  
Central: +34 912 558 426

@dgztravelagent